**Nombre del espacio:** Visita técnica y operativa al Centro Regional de Atención a Víctimas – CRAV Neiva.
**Objeto del espacio:** Verificar el funcionamiento operativo, la calidad del servicio y el cumplimiento de lineamientos en la atención a población víctima.
**Fecha:** 29 de Enero de 2026.
**Hora:** 9:00 a.m.
**Lugar:** Centro Regional de Atención a Víctimas – Neiva.

1. **Asistentes:**

| Nombre | Organización / entidad a la que pertenece | Cargo |
|---|---|---|
| Dirección Territorial Caquetá – Huila sede Neiva. | CRAV | Funcionarios |

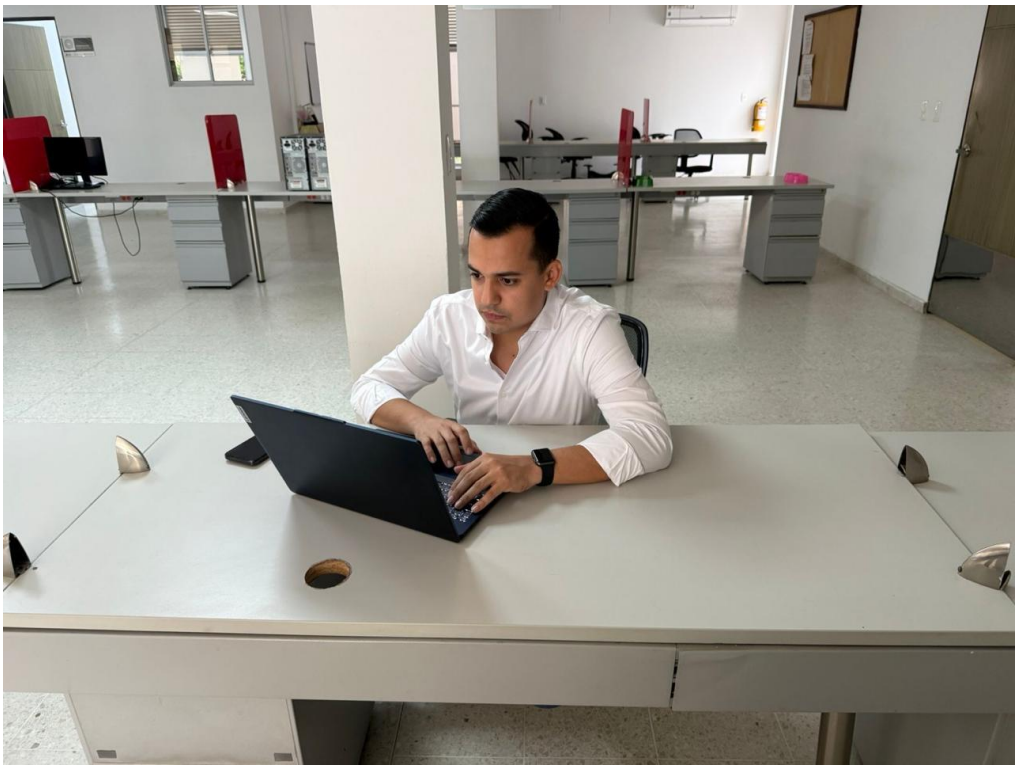
2. **Desarrollo del espacio:**

   En el desarrollo de las jornadas se brindó acompañamiento directo a los orientadores del CRAV durante la atención a la población víctima, con el fin de revisar el flujo de atención, los tiempos de espera y el cumplimiento de los lineamientos institucionales. Se evidenciaron los procedimientos de registro, orientación y remisión, así como la dinámica de la demanda de servicios. Igualmente, se detectaron novedades operativas y oportunidades de mejora, las cuales fueron comunicadas de manera verbal al equipo para su respectivo análisis. La interacción con los orientadores permitió comprender mejor la dinámica del punto de atención y reforzar el seguimiento a la prestación del servicio.

3. **Compromisos**

| Actividad | Responsable | Fecha límite |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

4. **Anexos.**



**Nombre:** KEVIN STEVEN NARVÁEZ PARRA
**Cargo/Número de Contrato:** Contratista / 1203 de 2026
**Dependencia:** Dirección Territorial Caquetá-Huila

## 4. CONTROL DE CAMBIOS:

| Versión | Fecha | Descripción de la modificación |
|---|---|---|
| 1 | 16/11/2023 | Creación del documento |